



Miércoles 20 de diciembre de 2017.

TS-DOC-0133-2017

Dr. Horacio Chamizo García
Director
Escuela de Tecnologías en Salud

Estimado director:

Por medio de la presente, y en respuesta a su solicitud en oficio TS-1858-2017, a través del cual pide el Informe de Labores para el año 2017, correspondiente al Departamento de Otras Carreras, me permito hacerlo de su conocimiento y entrega formal.

Sin más por el momento, me despido.

Atte.

Licda. Diana Fallas Rodríguez
Directora Departamento Otras Carreras
Escuela de Tecnologías en Salud

dfr
C.c. Archivo





ASUNTO: INFORME DE LABORES 2017
Departamento de Otras Carreras

I. INTRODUCCIÓN

La Escuela de Tecnologías en Salud, como unidad reciente y en proceso de consolidación de su posición en actividades sustantivas como lo son la docencia, la acción social y la investigación, tanto a nivel nacional como internacional, requiere de un empuje tal, que permita ir concretando las metas propuestas entre el colectivo universitario (docentes, administrativos y estudiantes).

La nueva organización adoptada por la Escuela, representa un reto en sí misma, pues necesita reajustes a las formas de desarrollo del trabajo, las tareas y los alcances. Esta conformación, ha permitido distribuir los esfuerzos entre los distintos sectores que conforman nuestra Escuela. Sin embargo, también ha suscitado inciertos, desaciertos y desafíos nuevos.

Asimismo, los contextos los cuales rodean la educación superior en este escenario de siglo, permean las acciones que se desean implementar; las situaciones económicas, políticas y sociales, no son ajenas a la labor y el desempeño de las universidades, sobre todo en el caso de las estatales.

Las tareas demandadas a las universidades públicas son cada vez mayores con menor acceso a recursos. Los tiempos de opulencia del Estado y así, de la Educación Estatal, han ido mermando, mas no así sus responsabilidades y compromisos con la sociedad costarricense, con la cual se cree firmemente que debemos estar al servicio de esta, bajo la lupa científica, crítica-analítica, la academia y el humanismo, que debe distinguirnos como sello ante las otras de carácter privado, comercial y capitalista.

Es este rigor académico, el cual ha sido el rumbo del Departamento en el primer año de gestión, y el cual se pretende plasmar a través del presente informe de labores, con una distribución de acuerdo a los ejes establecidos por el colectivo académico en el proceso de planificación estratégica y para las distintas disciplinas que conforman el Departamento.

2



II. INFORME

Con el fin de desarrollar las labores alcanzadas por este Departamento durante el año 2017, así como los desafíos para el siguiente período 2018, se presentan las mismas a continuación, a partir de los ejes de la planificación estratégica, abordados para cada una de las disciplinas que forman parte del Departamento, y que en su conjunto demandan un esfuerzo distinto al de los demás departamentos, dada la diversidad de las áreas, la novedad en las mismas, la presencia o ausencia de docentes nombrados de manera continua, el tipo de presupuesto que se destina para éste, y otros escenarios propios del contexto universitario actual.

Eje estratégico 1: Excelencia académica

Objetivo 1. Fortalecer la excelencia de la oferta académica de grado en Tecnologías en Salud en algunas sedes universitarias, con el fin de incidir, de manera pertinente, en el desarrollo académico integral, humanista e interdisciplinario y en las necesidades de atención en salud y ambiente			
Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortoprtesis y ortopedia
Alcances	Las carreras que conforman este Departamento responden específicamente al compromiso de la Escuela por alcanzar el objetivo. Si bien es cierto son de la misma Sede y Unidad Académica, pretenden incidir en las necesidades de atención de la salud en la sociedad costarricense, de manera que el hecho de tenerlas abiertas, con apoyo de las autoridades universitarias, permite mostrar la importancia de ellas.		
Desafíos	<p>Uno de los desafíos en esta disciplina para el objetivo lo constituye la evaluación de la carrera durante el próximo año, debido a que es la última generación autorizada para abrir.</p> <p>Esto se torna más complicado cuando la presencia de los docentes es temporal, y ninguno cuenta con su continuidad. Algunos de ellos ni siquiera son docentes en otras instancias.</p> <p>Es necesario desarrollar alianzas con la coordinación académica y con otros docentes interesados para realizar la evaluación. La participación de los estudiantes será vital en el proceso.</p>	<p>El principal desafío de esta disciplina es la respuesta en la excelencia académica que se debe a los estudiantes del plan especial para diplomados en citotecnología, los cuales ingresan en enero 2018.</p> <p>Principalmente porque al ya haber una generación de bachilleres y próximos licenciados en el área, se demanda de parte de la universidad, mejorar los cursos y docentes, así como temáticas donde hubo deficiencias.</p> <p>Asimismo, a pesar de no tener previsto el inicio de este plan para nuevo ingreso, es importante en aras de la excelencia desarrollar los procesos de evaluación del desempeño, tal como se inició a partir de este año.</p>	<p>Actualmente la carrera se encuentra cerrada para nuevo ingreso, y la excelencia académica es complicada debido a las deficiencias en recurso humano capacitado para impartir algunos de los cursos centrales de la disciplina.</p> <p>Se espera que, con el avance de los mismos estudiantes dentro de la disciplina, la evaluación del plan que se debe realizar a partir de 2018, y la futura apertura, permita mejorar esos aspectos.</p> <p>Uno de los pasos, al igual que con las otras carreras, es la implementación de la evaluación del desempeño docente y las alianzas que se han ido dando con profesores de otras unidades e incluso universidades como el Instituto Tecnológico.</p>

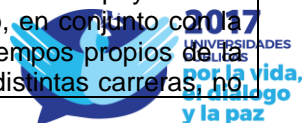


Objetivo 2. Impulsar la formación de alto nivel del personal académico, con el fin de mejorar la enseñanza, la acción social y la investigación de la Institución.

Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortopróttesis y ortopedia
Alcances	En este escenario, muchos de los docentes que se han buscado para los cursos, y debido a lo complejo de algunas temáticas, los profesores tienen grados de maestría, e incluso experiencia en la investigación (son funcionarios de centros de investigación), lo cual aporta calidad y enriquece la formación de los estudiantes de las diferentes carreras. La disciplina de Histocitotecnología es la que en mayor medida se ha beneficiado de esta condición, lo cual es importante debido a que es un área sensible en temas de bioética, medicina personalizada, técnicas avanzadas en medicina y otros en los que Costa Rica requiere de profesionales para la calidad de los procesos y una adecuada regulación.		
Desafíos	Dada la historia académica de los profesionales en esta área, los docentes son médicos especialistas o audiólogos con grados de maestría debido a que la Universidad privada (de donde son en su mayoría), ofrece este grado posterior al bachillerato. A pesar de ello, el reto gira en torno a esto por cuanto los docentes son personas formadas en otros espacios, y los sitios de práctica ya están ocupados por ellos.	Es importante que se logre incluir a los primeros egresados y graduados de la disciplina en la formación de otros. Sin embargo, su conclusión es incipiente y aún se encuentran culminando la licenciatura. Se debe promover desde el Departamento el avance en los procesos de investigación, donde a su vez reconozcan escenarios de mejora académica (maestrías), aún cuando la carrera no esté abierta, su formación es vital para cumplir con los propósitos científicos y del sistema de salud con el cual se creó la carrera, y para que la Escuela pueda disponer luego de profesionales con altos estándares en su formación en caso de una nueva apertura.	La disciplina de Ortopróttesis es la que se ha visto más afectada por los desafíos de esta área. La disponibilidad de profesores con grados de formación universitaria es escasa o prácticamente nula. Esto hace que se torne muy difícil tener docentes con formación académica sólida. Durante este año se intentó vincular dentro de la carrera a dos personas formadas a lo externo del país, pero las condiciones que ofrece la universidad, así como las condiciones de un mercado que genera divisas en este sector, hace que no sea atractiva la docencia. Por eso es más bien relevante, conseguir que los mismos estudiantes participen en la docencia y continúen su formación de alto nivel (maestrías) de manera que se vaya fortaleciendo la disciplina en el país.

Objetivo 3. Mejorar las condiciones de vinculación y estabilidad laboral para atraer y retener docentes.

Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortopróttesis y ortopedia
Alcances	El alcance positivo de esta tarea en todas las disciplinas, es que durante el paso de los años de todas las carreras, las coordinaciones académicas y esta dirección de Departamento, han podido localizar diferentes colaboraciones por parte de docentes, sea por convicción con la docencia, con las necesidades de atención en salud, la tenacidad del coordinador, y otros, los cuales permiten identificar un stock de profesores con los cuales se puede pedir la colaboración en procesos de mejora, de evaluación, de calidad.		
Desafíos	El principal reto que se tiene es que los tiempos docentes, son de apoyo de la Vicerrectoría de Docencia, por lo que es vital que el Departamento, en conjunto con la dirección de la Escuela, trabajen para lograr un aumento en los tiempos propios de la Escuela, de manera que algunos de los docentes que apoyan las distintas carreras, no		





	<p>vean amenazados sus intereses por impartir cursos dentro de las carreras. Asimismo, si se contara con tiempos propios, algunos docentes podrían optar por una permanencia más consolidada dentro del Departamento, lo cual fortalecería la gestión dentro del mismo.</p>
--	---

Eje estratégico 2: Generación de conocimiento

Objetivo 1. Generar conocimiento científico, tecnológico y sociocultural, que integre la docencia, la investigación, la acción social, de las áreas del conocimiento de las tecnologías en salud, que contribuya con los procesos de atención de salud y el ambiente

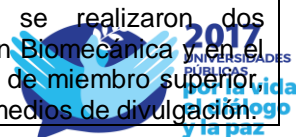
Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortoprótisis y ortopedia
Alcances	<p>Los estudiantes han desarrollado proyectos dentro de los cursos, los cuales permiten generar conocimiento en cada una de las áreas. El desarrollo a nivel científico, tecnológico y sociocultural, podrá ir incrementando a medida que avanzan hacia grados de licenciatura en cada una de las disciplinas.</p> <p>El área de Histocitotecnología es la primera que se acerca a la licenciatura y, por tanto, la generación de nuevo conocimiento, sumado al plan especial para Audiología. Los estudiantes de la primera están más motivados con sus proyectos y temas de investigación que los segundos, a pesar de que ambas poblaciones tienen características similares.</p> <p>Las carreras de Audiología y Ortoprótisis se acercan en el 2018 a la fase de talleres de graduación, donde sin duda se generará más conocimiento, el cual contribuya con procesos de atención en salud, calidad de la atención, y mejora de las mismas carreras.</p>		
Desafíos	<p>De la misma manera que las disciplinas han ido desarrollando temas de vital importancia para cada área, el Departamento reconoce que es necesario instaurar espacios de discusión y presentación de las propuestas de los estudiantes, donde el conocimiento se comparta y divulgue. Los talleres de graduación podrían ser escenarios para la puesta en práctica de estas metas.</p> <p>Es importante que, sin necesidad de ser una única disciplina, todos los estudiantes conozcan de otras profesiones, reconociendo con ello el fundamento esencial sobre el cual descansa la creación, crecimiento y fortalecimiento de la Escuela de Tecnologías en Salud, e integrando a ello, la facilidad para reconocer la relevancia del trabajo en equipo.</p> <p>En esta misma temática, otro de los desafíos es que los proyectos de investigación requieren de ciertos elementos de acuerdo con la ley de investigación biomédica. Ello puede convertirse en un escenario difícil para los estudiantes, pues si es complicado conseguir docentes para los cursos, puede ser incluso mayor la dificultad, que los discentes localicen investigadores en sus áreas dispuestos a colaborar con los procesos.</p>		

5

Eje estratégico 3: Transferencia del conocimiento

Objetivo 1. Procurar la difusión del conocimiento y la visibilización del quehacer de la Escuela, en el contexto institucional, nacional.

Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortoprótisis y ortopedia
Alcances	<p>Este elemento se haya ligado al anterior. La Dirección reconoce que los estudiantes de estas disciplinas son excelentes, comprometidos con la investigación y la generación del conocimiento, y que los proyectos de graduación permitirán procurar la difusión.</p>		<p>Un aspecto a favor de esta carrera, en este sentido, es que al tener la Dirección de sobrecargo la coordinación académica, el contacto con los proyectos que desarrollan son más cercanos, lo cual ha permitido darles mejor seguimiento y difusión al conocimiento que se desarrolla dentro del mismo. Este año se realizaron dos jornadas. El I ciclo en Biomecánica y en el II ciclo para Prótesis de miembro superior con la cobertura de medios de divulgación.</p>

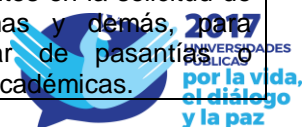




Desafíos	Debe apoyarse como en el eje anterior, un espacio para la adecuada y conveniente difusión de los proyectos de los estudiantes de estas disciplinas, en aras de facilitar el soporte necesario y al alcance del Departamento, la Escuela y la Universidad.	Los productos y la satisfacción de beneficiarios y estudiantes, en las actividades desarrolladas, permiten demostrar que se requiere facilitar estos espacios con mayor frecuencia, permitiendo que la comunidad universitaria visibilice los aportes que estas carreras nuevas hacen a la sociedad del conocimiento y en general, a los costarricenses.
-----------------	---	--

Eje estratégico 4: Movilidad y cooperación

Objetivo 1. Establecer redes de cooperación e intercambio que consoliden la posición de la Escuela de Tecnologías en Salud como escenario académico nacional, internacional.			
Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortoprótisis y ortopedia
Alcances	El desempeño de los estudiantes dentro de las diferentes instancias de práctica, han posicionado la disciplina como líder en calidad de formación, a pesar de tener menos de un quinquenio de experiencia en esta labor.	La necesidad de tecnología, complejidad en los temas y las mismas demandas propias de estudiantes y docentes, han hecho posible las alianzas informales con centros de investigación como el INISA. Además, el hecho de que los estudiantes sean funcionarios en centros de atención de la CCSS permite visualizar la relevancia de sus conocimientos. El plan especial para citotecnólogos, el cual fue un alcance de este año, pues la resolución definitiva salió en septiembre pasado posterior a una exhaustiva revisión, permitió un acercamiento oportuno de la Escuela y la Universidad con el Centro Nacional de Citología, el cual pretende desarrollar investigación, y mejorar los procesos de diagnóstico que el mismo desarrolla.	El tema de la cooperación ha sido uno de vital importancia en este ámbito, debido a las dificultades a nivel nacional que se tienen. En este sentido, previo a la definición del Departamento, se realizaron múltiples esfuerzos, los cuales se concretaron en una visita a la Universidad Don Bosco en El Salvador. Se gestionó toda la documentación para una firma de convenio, además de posibilidades para el desarrollo de pasantías y cursos de educación continua acá. Sin embargo, no se logró concretar el objetivo debido al desinterés por parte de la otra universidad. En lo que corresponde a los cursos, las dificultades económicas frenaron también estos procesos, así como la falta de un espacio para desarrollarlos, propio de la Escuela. Por otra parte, los estudiantes sí han realizado distintos esfuerzos para la movilidad. Esta dirección ha fomentado de manera abierta la posibilidad, colaborando con los estudiantes en la solicitud de programas y demás, para participar de pasantías o visitas académicas.





Desafíos	<p>Es difícil concretar acciones formales de cooperación, por lo que es importante definir con la coordinación académica, escenarios de mejora para ello. Se debe estimular en los estudiantes la participación para la movilidad en espacios académicos externos a la Universidad e incluso, a nivel internacional.</p>	<p>Debe fomentarse los vínculos con los docentes del INISA, a través de otros cursos, pero también con procesos de investigación de los estudiantes. El vínculo con la CCSS es vital para las prácticas de los estudiantes del plan especial para citotecnólogos, por lo que es preciso su mejora. El contacto con el Centro Nacional de Citologías debe hacerse más concreto y formal, describiendo los escenarios de colaboración entre ambas partes.</p>	<p>En el caso de la movilidad estudiantil, los discentes han hecho su parte, mediante la búsqueda de alternativas de formación y mejora de sus conocimientos, habilidades y destrezas. Sin embargo, para los convenios es importante identificar otros aliados en la disciplina. Estos pueden ser instituciones a nivel internacional (Institutos, Universidades, Centros de Investigación, Compañías ortopédicas), o a nivel nacional (CCSS, INS, otras unidades de la UCR, otras universidades estatales, empresa privada). El proyecto del Taller en Ortoprótisis con la participación de los estudiantes egresados, permitirá identificar necesidades de cooperación, así como concretar algunas de ellas; lo que demanda el seguimiento al tema de espacio para este proyecto.</p>
-----------------	--	---	---

Eje estratégico 5: Gestión académica

Objetivo 1. Potenciar la pertinencia, la eficiencia, la sostenibilidad ambiental, la transparencia y la calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.			
Disciplina	Audiología	Histocitotecnología	Ortoprótisis y ortopedia
Alcances	<p>El tema de gestión académica ha sido transversal durante este primer año del Departamento, al ser nuevo con carreras nuevas. La construcción del nuevo edificio, ha demandado grandes esfuerzos en propuestas de equipamiento y de distribución de los espacios de cada disciplina, lo cual es complejo de visualizar por otros compañeros de la Escuela. Para el logro de los temas de gestión académica ha sido importante el aporte de los estudiantes, lo cual debe verse como positivo, pues no es común la integración de ellos a las decisiones, al trabajo conjunto y la propuesta de acciones. Las múltiples complicaciones que se tiene propio de estas carreras, han sido un factor motivador para que se de una innovación en la forma de trabajo, integrando a los estudiantes en los aspectos vitales, además de incentivar una autocrítica constante, lo cual permite ser conscientes de las necesidades de mejora.</p>		<p>Durante el 2017 se gestionó la adquisición de equipamiento específico y un espacio para el mismo dentro del nuevo edificio.</p> <p>Dadas las particularidades de esta disciplina, no se visualizado un espacio o equipo específico.</p> <p>Se ha conseguido aportar todo lo necesario para la adquisición del equipo correspondiente al taller de Ortoprótisis, el cual es parte de los préstamos de Banco Mundial. Se formuló el proyecto con la</p>





			<p>descripción de los espacios, funciones, equipos, recurso humano.</p> <p>Se desarrollaron distintas acciones con instituciones como la CCSS y el INS para posibles convenios de cooperación, lo cual podría mejorar la gestión y calidad académica. Además, el trabajo se llevó ante instancias decisorias de la Universidad, como la necesidad de un espacio físico, que se viene solicitando desde antes de la apertura de la carrera.</p> <p>Este espacio no se concretó a la fecha del presente informe.</p>
Desafíos	Es importante desarrollar proyectos de gestión y uso de los equipos y los espacios, pues no se ha visualizado ello desde la coordinación académica.	Para el nuevo plan especial que da inicio en enero 2018, será necesaria la gestión de espacios a lo externo de la Escuela, dentro de la Universidad o fuera de ella, para prácticas y procesos de investigación o cursos. Debe darse seguimiento a una posibilidad de convenio específico con el Centro Nacional de Citología.	<p>Esta es quizás, el área más compleja de las tres dentro del Departamento.</p> <p>Las dificultades para conseguir el espacio físico para el taller, hacen incierto el camino a seguir.</p> <p>Se ha visualizado que, con el apoyo estudiantil, se plantee un proyecto o programa el cual se pueda desarrollar dentro del taller, para darle viabilidad al mismo, con la posibilidad de convertirse en centro de investigación, para la acción social y de apoyo a la docencia.</p> <p>Es vital para el Departamento continuar con la presión en el taller, ya es un eje fundamental para lograr la calidad académica de la disciplina, a lo interno de la Universidad, pero también en el cambio que se requiere en el ámbito nacional.</p> <p>Un adecuado y constante esfuerzo en el tema, podría posicionar a Costa Rica para la creación, desarrollo e innovación en las órtesis y prótesis.</p>



III. CONCLUSIONES

I. Una de las principales preocupaciones de la dirección de este Departamento, lo constituye la evaluación de las carreras. en el caso de Audiología, para el 2018 habrá estudiantes en todos los niveles, lo que no sucede en otras carreras del Departamento. Sin embargo, es imperante proponer una evaluación, para la cual se cuenta con el apoyo de la coordinación académica. En Histocitotecnología la evaluación total no es tan prioritaria como lo es la evaluación de cursos, para mejorar la calidad en el plan especial de los citotecnólogos. Para Ortoprótisis, es una prioridad si se desea seguir con la estabilidad de los proyectos que se buscan con el taller, los estudiantes y a lo externo de la Universidad.

II. Otro punto relevante y para el cual la Universidad ha sido insistente, es el tema de la constancia en los docentes y la captación de recurso altamente capacitado. Esto es difícil cuando no imposible, debido a que las partidas son de apoyo. Esto imposibilita lograr el compromiso de los docentes, lo que desestabiliza las acciones en aras de la calidad académica. Es importante indagar desde ambas direcciones (Departamento y Escuela), la posición de autoridades universitarias, en aras de incrementar los tiempos de la Escuela como signo de relevancia a las carreras innovadoras del Departamento, sin que ello implique la necesidad de permanencia de una de ellas.

III. En esta sociedad del conocimiento, donde las Universidades estatales tienen un papel decisivo, la generación de éste demanda de esfuerzos concretos para su beneficio, reproducción y divulgación. El Departamento requiere implementar estrategias operativas para ello, dentro de los cursos propios de cada carrera o externas a ellos por medio de jornadas de investigación del Departamento.

IV. Bajo el reconocimiento de que el Departamento de Otras Carreras nació ante la necesidad de albergar la diversidad de disciplinas, sobre las cuales se ha fundamentado el quehacer de la Escuela de Tecnologías en Salud, es imperativo desarrollar un modelo de gestión en la oferta académica, para una maximización de los recursos, sin sacrificar las demandas de nuevos y mejores profesiones en el área de las tecnologías de la salud. Deben prepararse sistemas para la distribución de los recursos, el apoyo administrativo para un adecuado desarrollo de los procesos, la gestión de los docentes, la apertura de las carreras de acuerdo a un cronograma o sistema de oferta académica, entre otros.





V. Las estrategias de difusión de las actividades y el conocimiento que se desarrolla en cada una de las disciplinas del Departamento, deben gestionarse en concordancia con las propias de la Escuela, pero también más allá de las redes virtuales, a través de acciones concretas, que se vuelvan una práctica cotidiana de cada área. Las estrategias se tendrán que concertar entre los diferentes actores (docentes, estudiantes).

VI. Con el presente informe, se hace evidente que es importante desarrollar una adecuada programación del seguimiento a los convenios o en su defecto, establecer mecanismos de acción que faciliten la identificación y trámite de los mismos, sean éstos a nivel interno de la Universidad, nacional o internacional.

VII. En el caso de nuevas disciplinas como respuesta a las necesidades de atención en salud y ambiente, las cuales promueva la Escuela y apoye la Universidad, podría partirse de la evaluación de la experiencia en la Sede de Guanacaste, para que otras sean ofertadas en Sede distinta a la central, posicionando a la Escuela como visionaria en la regionalización de las tecnologías en salud, pero además, congruentes con un modelo de universidad pública inclusivo y amplio.

VIII. La planificación es vital para el alcance de metas dentro de cualquier organización. El Departamento debe concretar esfuerzos en este sentido, pues al ser carreras recientes, las necesidades se suscitan de manera espontánea, requiriendo de la administración grandes esfuerzos para salir adelante con las mismas.